

**MOOI
SOCIAAL**

VOOR ÉN
MET ELKAAR



HEEFT U EEN KLACHT?

Laat het ons weten!

Mooi Sociaal wil u altijd zo goed mogelijk helpen. Gelukkig lukt dit meestal ook. Toch kunt u ontevreden zijn over ons werk. U heeft dan een klacht. Blijf niet met deze klacht zitten, laat het ons weten.

De klachtenregeling in het kort:

- 1.** Als u een klacht heeft over (een medewerker van) Mooi Sociaal, is de eerste stap om deze klacht met de betreffende medewerker te bespreken.
- 2.** Als dit gesprek uw klacht niet heeft opgelost, kan de klacht nogmaals besproken worden met de leidinggevende van de betreffende medewerker (erbij).
- 3.** Wanneer ook dit niet tot een oplossing leidt, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van Mooi Sociaal.

Klachtencommissie

Als klager heeft u altijd het recht om rechtstreeks de onafhankelijke klachtencommissie te benaderen. Deze klachtencommissie heeft een procedure die beschreven staat in het Reglement Provinciale Klachtencommissie. Deze vindt u op de website van Mooi Sociaal.

Contact

**U kunt uw klacht sturen naar:
klachtencommissie@cbkz.nl**

