

Heeft u een klacht?



Laat het ons weten!

Vivenz wil u altijd zo goed mogelijk helpen.

Gelukkig lukt dit meestal ook.

Toch kunt u ontevreden zijn over ons werk. U heeft dan een klacht.

Blijf niet met deze klacht zitten, laat het ons weten.





De klachtenregeling in het kort:

1. Als u een klacht heeft over (een medewerker van) Vivenz, is de eerste stap om deze klacht met de betreffende medewerker te bespreken.
2. Als dit gesprek uw klacht niet heeft opgelost, kan de klacht nogmaals besproken worden met de leidinggevende van de betreffende medewerker (erbij).
3. Wanneer ook dit niet tot een oplossing leidt, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van MEEVivenz.

Klachtencommissie

Als klager heeft u altijd het recht om rechtstreeks de onafhankelijke klachtencommissie te benaderen. Deze klachtencommissie heeft een procedure die beschreven staat in het Reglement Provinciale Klachtencommissie. Deze vindt u op onze website.

Contact

U kunt uw klacht sturen naar:
Klacht@meevivenz.nl

Contact

U kunt uw klacht sturen naar:
Klacht@meevivenz.nl